

## **Algemene Voorwaarden**

**Weijs & Hooft Opleidingen B.V.,**

**gevestigd te 5961 JX Horst,**

**Gastendonkstraat 40**

### **Artikel 1: Toepassing.**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Weijs & Hooft Opleidingen B.V., (hierna te noemen: Weijs & Hooft), gevestigd te 5961 JX Horst, Gastendonkstraat 40, en een opdrachtgever waarop Weijs & Hooft deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Weijs & Hooft, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Het totstandkomen van een overeenkomst houdt in dat de algemene voorwaarden van Weijs & Hooft door de opdrachtgever zijn aanvaard.
4. Mocht de overeenkomst namens de opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze er voor in dat de opdrachtgever deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf de opdrachtgever.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Weijs & Hooft en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Weijs & Hooft niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Weijs & Hooft in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2: Overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbieding van Weijs & Hooft door de opdrachtgever.
2. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd.
3. De door Weijs & Hooft opgemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Weijs & Hooft is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
4. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
5. Overeenkomsten betreffen uitsluitend de kern van de prestatie zoals deze in de aanbieding of offerte zijn gespecificeerd. Geen beroep kan worden gedaan en geen rechten kunnen worden ontleend aan algemene informatie die bij Weijs & Hooft of derden aanwezig is dan wel aan buiten de overeenkomst verkregen informatie.
6. Indien een overeenkomst tot stand is gekomen conform deze voorwaarden heeft de opdrachtgever nog 14 dagen bedenktijd. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Tijdens de bedenktijd is opzeggen altijd kosteloos en kan tot uiterlijk datum aanvang training, indien de aanvang van de training binnen de bedenktijd is gelegen.

Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd. Op de achtste werkdag na de totstandkoming kan de opdrachtgever niet meer kosteloos annuleren. Een en ander bepaald in artikel 16 van de deze voorwaarden is alsdan van toepassing.

### **Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst.**

1. Weijs & Hooft zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Weijs & Hooft is gerechtigd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
3. Alle prestaties die door Weijs & Hooft moeten worden geleverd en welke niet zijn beschreven volgens de in artikel 2 lid 5 genoemde specificaties, zullen worden beschouwd als bijkomende werkzaamheden. Bijkomende werkzaamheden zullen apart in rekening worden gebracht.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Weijs & Hooft aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan de gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Weijs & Hooft zijn verstrekt, heeft Weijs & Hooft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Weijs & Hooft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Weijs & Hooft is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Weijs & Hooft de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 4: Uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Weijs & Hooft derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Het is voor de opdrachtgever niet mogelijk om tussentijds eenzijdig de overeenkomst op te zeggen. Indien opdrachtgever tegen het einde van de overeengekomen looptijd de overeenkomst wenst op te zeggen dient dit schriftelijk te geschieden met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### **Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Weijs & Hooft zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Weijs & Hooft de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. In afwijking van lid 3 zal Weijs & Hooft geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die haar kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 6: Uitsluiting**

Weijs & Hooft heeft het recht zonder opgave van redenen cursisten, welke door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen van verdere cursus uit te sluiten. Iedere verplichting tot het betalen van het cursusgeld blijft alsdan bestaan.

### **Artikel 7: Geheimhouding**

Gegevens van een opdracht dan wel een opdrachtgever zullen door Weijs & Hooft zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht, tenzij Weijs & Hooft daartoe rechtens verplicht is.

### **Artikel 8: Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Weijs & Hooft zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Weijs & Hooft verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Weijs & Hooft worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

3. Weijs & Hooft behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 9: Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Weijs & Hooft zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Weijs & Hooft ter kennis gekomen omstandigheden Weijs & Hooft aanleiding geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; zulks ter beoordeling van Weijs & Hooft;
- indien Weijs & Hooft de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In genoemde gevallen is Weijs & Hooft bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Weijs & Hooft schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 10: Reclame**

1. De opdrachtgever is verplicht terstond na de uitvoering van de overeenkomst, de levering van goederen en/of diensten, de door Weijs & Hooft geleverde prestaties grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Weijs & Hooft terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag der levering van diensten en/of goederen Weijs & Hooft wijst op de gebreken, die bij grondig onderzoek kunnen worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de prestaties voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.

2. De opdrachtgever is gehouden de klachten nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.

3. Weijs & Hooft dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien reclame naar het oordeel van Weijs & Hooft juist is, zal Weijs & Hooft de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie toe te kennen, hetzij het geleverde, indien en voor zover mogelijk, kosteloos te vervangen na teruglevering van het aanvankelijk geleverde, dan wel in overleg met de opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate oplossing.

4. Weijs & Hooft is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe dan ook genaamd, verplicht.

#### **Artikel 11: Wet Bescherming Persoonsgegevens**

1. Weijs & Hooft maakt gebruik van een geautomatiseerde administratie, dit is een registratie van persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Weijs & Hooft beheert de verzamelde persoonsgegevens overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde Nederlandse en Europese wetgeving.

2. Weijs & Hooft zal de gevraagde persoonsgegevens van haar cursisten en opdrachtgever opnemen in haar administratie.

3. Opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever opgegeven cursisten, worden geacht Weijs & Hooft toestemming te hebben verleend voor het tonen en opnemen van deze gegevens in haar administratie.

#### **Artikel 12: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast het daaromtrent in de Wet of jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Weijs & Hooft geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Weijs & Hooft niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf worden daaronder begrepen.

2. Weijs & Hooft heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Weijs & Hooft haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens de overmacht worden verplichtingen van Weijs & Hooft opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door Weijs & Hooft niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Weijs & Hooft bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Indien Weijs & Hooft aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Weijs & Hooft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Weijs & Hooft is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Weijs & Hooft aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Weijs & Hooft beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Weijs & Hooft is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Weijs & Hooft is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Weijs & Hooft aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Weijs & Hooft toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Weijs & Hooft is nimmer aansprakelijk voor directe schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Weijs & Hooft of zijn ondergeschikten.

### **Artikel 14: Klachtenprocedure**

1. Weijs & Hooft beschikt over een klachtenprocedure welke te vinden is op de website en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals opgenomen in artikel 17.

### **Artikel 15: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Weijs & Hooft aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Wanneer de factuur een te volgen cursus betreft dient de betaling uiterlijk 2 weken voor de eerste cursusdag te zijn voldaan.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de Wettelijke rente hoger is in welk geval de Wettelijke rente geldt.
4. In geval van annulering van de overeenkomst, welke annulering in geval van een cursus schriftelijk dient plaats te vinden 14 dagen voor de cursusdag, is de opdrachtgever een schadeloosstelling van 10% van het door Weijs & Hooft ingevolge de overeenkomst in rekening te brengen bedrag inclusief omzetbelasting verschuldigd, onverminderd het recht van Weijs & Hooft op volledige schadevergoeding indien daartoe grond bestaat. Vindt de annulering later plaats dan is, in geval van een cursus en gelet op de door Weijs & Hooft te maken kosten, het volledige cursusgeld verschuldigd.
5. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval deze wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien Weijs & Hooft aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 16. Annuleren en vervanging**

1. Annuleren van een cursus kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van Weijs & Hooft. De geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.
2. Bij annulering meer dan drie weken voor de startdatum zijn altijd administratiekosten t.h.v 5% van de cursus kosten verschuldigd.
3. Bij annulering binnen drie weken voor de startdatum is 50% van de cursusprijs verschuldigd.
4. Bij annulering na de startdatum zijn de (deels) gevolgde modules, volledig verschuldigd. Ook in geval de deelnemer niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Een cursus die uit 1 module of 1 dag bestaat kan na de startdatum niet meer worden geannuleerd.
6. Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men een schriftelijk en gemotiveerd verzoek indienen ter annulering en stopzetting van betaling bij Weijs & Hooft. Weijs & Hooft behoudt zich het recht voor schriftelijk bewijs op te vragen.
7. De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
8. Bij annulering voor de geplande startdatum heeft de deelnemer/opdrachtgever het recht kosteloos een andere deelnemer aan de cursus in zijn/haar plaats te laten deelnemen, mits deze voldoet aan het door Weijs & Hooft gestelde profiel en deze ten tijde van de annulering kenbaar is gemaakt. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan.

### **Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillenregeling**

1. Op elke overeenkomst tussen Weijs & Hooft en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Weijs & Hooft is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Weijs & Hooft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 18: Wijziging en vindplaats voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Limburg.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige opdracht.